

**1. PROPUESTAS:**

- a) Las propuestas tienen en general una validez de 8 días. Si se indica otra validez, esta se mencionará junto con la designación del producto/servicio y será la que prevalecerá sobre la validez general. Después de este período, REIMAN no garantiza el cumplimiento de las condiciones inicialmente establecidas.
- b) Los valores presentados en las propuestas se calculan para el conjunto. En caso de adjudicación parcial, REIMAN se reserva el derecho de actualizar los valores propuestos.
- c) Los valores indicados en las propuestas y documentos de facturación son netos por línea y no incluyen portes ni IVA.
- d) Los listados de precios pueden modificarse sin previo aviso, y esta actualización se divulgará con la mayor antelación posible.

**2. PEDIDOS:**

- a) Es posible realizar pedidos online a través del sitio web reiman.pt, siendo necesario crear una cuenta de usuario y confirmar la dirección de correo electrónico.
- b) Todos los demás pedidos y adjudicaciones de propuestas deben realizarse por escrito.
- c) Los pedidos de productos personalizados, a medida o no estandarizados, además de tener que realizarse por escrito, deben ir acompañados del(los) dibujo(s) debidamente firmado(s). Solo se procesarán después de pago. En el caso de clientes con crédito y para pedidos superiores a 1.000,00€, se procesarán después de pago del 30% de su valor. Para pedidos de fuelles de protección, y para estos clientes, solo se procesarán después de pago del 30%, cualquiera que sea su valor.
- d) Una orden de compra o solicitud de cliente, con dos o más fechas de entrega solicitadas y/o acordadas, dará origen al mismo número de pedidos de cliente que fechas de entrega existan.
- e) Los pedidos cuyas condiciones de pago sean "Pago inmediato", solo se procesarán tras la validación del pago. Si el pedido nos ha llegado por escrito, los datos de pago estarán presentes en la factura proforma. Si se trata de un pedido en línea, los datos de pago estarán disponibles en el momento del checkout, así como en el correo electrónico de confirmación del pedido.

En caso de pago en nuestras instalaciones, los pedidos se procesarán en ese momento.

- f) Después de la validación de un pedido, este se considerará firme. Cualquier modificación solicitada o cancelación por parte del cliente se renegociará y solo será válida tras la confirmación de REIMAN.
- g) Los pedidos de productos personalizados, a medida o no estandarizados no pueden cancelarse.
- h) REIMAN enviará confirmaciones de pedido en su apertura y siempre que haya modificaciones a las condiciones previamente acordadas. Estas deben ser verificadas y validadas por el cliente, especialmente en lo que respecta a la identificación de los productos, precios, cantidades y plazos de entrega. Si no hay respuesta en 24 horas, prevalecerán las condiciones de la confirmación de pedido enviada y se considerará "Aceptada".

**3. PLAZOS DE ENTREGA:**

- a) El plazo de entrega se basa en una estimación de días hábiles aproximados desde la fecha de confirmación del pedido del cliente y salvo venta.
- b) REIMAN no se responsabiliza por retrasos derivados de situaciones fuera de su control, como averías en maquinaria o vehículos, retrasos de transportistas internacionales y nacionales, condiciones meteorológicas adversas, vacaciones, festivos, pandemias, guerras y otras situaciones extraordinarias, etc.
- c) REIMAN no acepta penalizaciones por incumplimiento de plazos de entrega, salvo acuerdo previo por escrito entre las partes en documento particular.
- d) Para materiales en stock, REIMAN entregará la mercancía en un plazo de 24/48 horas tras la recepción del pedido y en concordancia con la fecha de entrega solicitada, sin perjuicio de lo indicado en b).
- e) Para materiales no disponibles en stock, el plazo de entrega solicitado por el cliente puede estar condicionado por el plazo de entrega del proveedor de REIMAN. En estos casos, el cliente recibirá una nueva confirmación de pedido con el nuevo plazo de entrega y deberá tener en cuenta también los puntos 2.d) y 2.f).
- f) En el plazo acordado de suministro, si REIMAN dispone de cantidades parciales respecto al pedido realizado, podrá suministrar la cantidad disponible, quedando el resto para suministro en la fecha posterior confirmada.
- g) Si el cliente solicita la anticipación del plazo de entrega acordado, solo se aceptará si hay disponibilidad de stock y tras confirmación de REIMAN.
- h) Si el cliente no retira un pedido tras 10 días hábiles desde la "Fecha acordada con el cliente", se cargarán costes de almacenamiento. Este costo será de 6,00€ diarios durante los primeros 30 días y 10,00€ diarios en los siguientes 90 días. Después de este período, el costo diario será de 15,00€.

**4. CONDICIONES DE EXPEDICIÓN Y EMBALAJE:**

- a) Para entregas en Portugal Continental, a través de DPD o DSV, los portes correrán a cargo de REIMAN para pedidos a partir de los valores indicados en la siguiente tabla:

Longitud Embalaje	Pedidos enviados a través de:	
	ONLINE	OFFLINE
hasta 2999mm	>= 250€	>= 400€
a partir de 3000mm	>= 1 000€	>= 1 500€

- b) Para pedidos de valores inferiores o mediante otros transportistas, los portes correrán a cargo del cliente según la tabla de precios vigente.
- c) Pedidos que se recojan en las instalaciones de REIMAN: En caso de que los pedidos no sean retirados en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la "Fecha acordada con el cliente", REIMAN se reserva el derecho de enviarlos a la dirección del cliente, cargando el costo del transporte de acuerdo con las "Condiciones de Expedición y Embalaje" mencionadas anteriormente.
- d) Los pedidos de estructuras de aluminio y de material de grandes dimensiones no están sujetos a la tabla indicada en a). En estos casos, los portes se calcularán caso por caso.
- e) Los portes de envíos derivados de reclamaciones con responsabilidad atribuida a REIMAN y de garantías serán gratuitos.
- f) El embalaje por utilizar será definido por REIMAN, salvo que se haya acordado previamente un embalaje especial.
- g) Las mercancías siempre serán enviadas bajo la responsabilidad del cliente.
- h) Tras la entrega, el cliente es responsable de la conservación adecuada de los productos. REIMAN no se responsabilizará por daños, incluyendo la aparición de corrosión, incluso si los productos permanecen en su embalaje de entrega.
- i) Para entregas fuera de Portugal Continental, rigen las condiciones explícitas en [www.reiman.pt/pt/informacoes-de-envio](http://www.reiman.pt/pt/informacoes-de-envio) o [www.reiman.pt/en/shipping-information](http://www.reiman.pt/en/shipping-information)

**5. CONDICIONES DE PAGO:**

- a) Todos los suministros son a "Pago inmediato", excepto en los casos en que se conceda crédito al cliente.
- b) El estudio para una posible apertura de crédito se solicitará por parte del cliente mediante el formulario correspondiente, siendo el proceso tratado con la mayor brevedad posible.
- c) El inicio del proceso no garantiza que el crédito sea aprobado, por lo que las condiciones de cualquier pedido en curso no se verán afectadas por un estudio de apertura de crédito en trámite.
- d) Las condiciones de pago a crédito cesarán en caso de envío a litigio de facturas vencidas. Las facturas vencidas serán remitidas a litigio después de los siguientes procedimientos de cobro:
  - 1º Aviso por correo electrónico: el día en que el cliente tiene documentos vencidos;
  - 2º Aviso por correo electrónico: el cliente tiene documentos vencidos desde hace 15 días;
  - 3º Aviso por correo electrónico: el cliente tiene documentos vencidos desde hace 30 días;Después del tercer aviso, si no se verifica la regularización en 8 días, el caso será remitido a litigio.
- e) Las condiciones de pago a Crédito cesarán automáticamente en caso de no existir "Ventas" en un período superior a 3 meses.
- f) Pasará a "Pago Inmediato" el Cliente en el que se verifiquen "Incidentes" como "Insolvenia", "Proceso Especial de Revitalización", "Proceso Extraordinario de Viabilización de Empresas", etc. También se modificarán los Pedidos en curso que hayan sido abiertos con condiciones de crédito.
- g) Una nueva concesión de Crédito seguirá los procedimientos mencionados anteriormente.

**6. FORMAS DE PAGO:**

- a) Los pagos deben realizarse a la entidad REIMAN bajo responsabilidad del cliente, con la transferencia del importe adeudado, independientemente del método de pago indicado.
- b) En caso de optar por el pago mediante transferencia bancaria, deberá efectuarse a la siguiente cuenta:

- MILLENNIUM BCP    ||    IBAN: PT50 0033 0000 4568 1126 4570 5
- c) En el caso de clientes con crédito, las facturas podrán pagarse hasta el plazo acordado o en un máximo de 8 días desde la fecha de la factura con un 2% de descuento financiero, conforme a las instrucciones indicadas en el documento.
- d) La falta de pago en el plazo acordado generará intereses de demora, de acuerdo con el Decreto-Ley nº 62/2013 de 10 de mayo, cuya tasa está establecida por la Portaria 277/2013, de 26/08.
- e) El retraso o la falta de pago de documentos ya vencidos conllevará la suspensión inmediata de la entrega de pedidos en curso.
- f) Cualquier pago solo se considerará válido tras la confirmación de la recepción del importe.

**7. FACTURACIÓN:**

- a) REIMAN está comprometida con un proceso de "Transición Digital" interno y global.

Las facturas se emitirán digitalmente en formato PDF y firmadas con un certificado digital cualificado. Una vez emitidas, se enviarán por correo electrónico.
- b) Al aceptar la propuesta, el cliente da su conformidad y aceptación a la emisión de la factura de forma digital, prescindiendo de su impresión y envío postal.
- c) En caso de que el cliente solicite el envío de la factura en papel, este servicio estará sujeto a un costo adicional de 2,00€ + IVA.

**8. DEVOLUCIONES:**

- a) Solo se aceptarán devoluciones si han sido previamente acordadas con REIMAN.
- b) Solo se aceptarán si los productos mantienen sus embalajes originales sin violaciones y/o sin ninguna señal de uso.
- c) Los pedidos de productos personalizados, a medida o no estandarizados no podrán ser devueltos.

**9. CONDICIONES DE GARANTÍA:**

- a) REIMAN solo aceptará reclamaciones de material por defecto de fabricación debidamente comprobado.
- b) Tras el análisis de la reclamación, si esta es aceptada, se acordará con el cliente la reposición del material o el crédito del importe correspondiente.
- c) La garantía no cubre posibles costos de transporte hacia nuestras instalaciones.
- d) Las condiciones generales de garantía serán las establecidas por la legislación vigente.

**10. SERVICIO PERMANENTE 24H:**

- a) Fora do horário normal de funcionamento, a REIMAN disponibiliza um serviço de atendimento de emergência, taxado à ordem de 3% da mercadoria fornecida (num mínimo de 150,00€ entre as 9h00 e 16h00, e 250,00€ entre as 16h00 e as 9h00).

**11. JURISDICCIÓN COMPETENTE:**

- a) Para la resolución de cualquier litigio, será competente exclusivamente el Tribunal de la Comarca de Maia.
- b) REIMAN se reserva el derecho, cuando actúe como demandante en una acción legal, de presentar dicha acción en el domicilio del comprador o en su residencia, ya sea en Portugal o en el extranjero.

**12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

- 13. Para consultar la Política de Privacidad de REIMAN, por favor visite [www.reiman.pt](http://www.reiman.pt). En caso de dudas relacionadas con sus datos, envíe un correo electrónico a [dados@reiman.pt](mailto:dados@reiman.pt)